

## KOLUMNA: MIRENJE & PODUZETNIŠTVO

### „Posuđeno“ poduzeće!

*Iskoristit ću ovu priliku da Vam ispričam priču o „posuđenom“ poduzeću. Priča ide ovako. Ima jedno obiteljsko poduzeće koje su osnovali i godinama vodila suprug i supruga, bračni par. Nakon nekih 15 godina uspješnog poslovanja, dogodilo se nešto strašno; prije par mjeseci umro je suprug, osnivač i motor obiteljskog poduzeća. Supruga je naravno bila shrvana tom situacijom. Iako je taj bračni par imao sina, on nije nikada sudjelovao u radu obiteljskog poduzeća. Sin je gradio karijeru u korporativnom svijetu i o obiteljskom biznisu svojih roditelja nije imao puno pojma. Sve što je znao čuo je za vrijeme obiteljskih ručkova. Iako ga ja majka brzo nakon smrti oca pozvala da joj se pridruži u vođenju obiteljskog poduzeća, isti je to glatko odbio. Rekao je da je vrlo zadovoljan svojim položajem u korporaciji u kojoj radi, a ostatak slobodnog vremena radije provodi sa svojom obitelji, nego u nekakvom obiteljskom poduzeću. No, kako je vrijeme odmicalo, sin je sve više primjećivao da se majka pomalo „gubi“ u vođenju obiteljskog poduzeća. To ga je dovelo na „sto muka“. Iako nije bio spreman preuzeti upravljanje obiteljskim poduzećem, savjest mu nije dopuštala da dopusti da rezultat godina rada njegovih roditelja samo tako propadne. Nakon nekog vremena odlučio je potražiti stručnu pomoć za svoju situaciju. Obratio se jednom od Centra za mirenje u obiteljskom poduzetništvu i rješenje odnosa sa svojom majkom u odnosu na obiteljsko poduzeće odlučio pokušati riješiti primjenom metode MIRENJA.*

Glavna tema cijelog postupka MIRENJA bilo je sinovo pitanje: *Zašto bi zamijenio svoju poziciju u korporaciji sa obiteljskim poduzećem?*,

te stav njegove majke da to ima smisla, da su u poduzeće uložene godine rada, da to obiteljsko poduzeće ima ogroman potencija za budućnost, kao i to da je to obiteljsko poduzeće budućnost njegove djece.

Na kraju je postupak MIRENJA bio okončan na vrlo pozitivan način, i to tako da je sin pristao u periodu od godinu dana zamijeniti korporaciju sa obiteljskim poduzećem, uz dogovor da će do tada njegova majka i dalje voditi obiteljsko poduzeće uz njegovu povremenu pomoć. Rekao je da to smatra dobrim i da vjeruje da bi **jednog dana i njegova djeca mogla biti dio ovog obiteljskog poduzeća**. Majka se takvom raspletu događaja osobito obradovala, tim više što je ista puno puta u tijeku MIRENJA isticala kako smatra da ovo obiteljsko poduzeće ima ogroman potencijal i kako **predstavlja pozitivnu budućnost za njenu unučad**.

Ovaj primjer je posebno zanimljiv; sve iz razloga što u ovom slučaju nije bilo pravog sukoba između članova obitelji. Ovdje se zapravo radilo o pronalaženju pozitivnog modela za uspješan nastavak poslovanja obiteljskog poduzeća. Ujedno treba primijetiti da je posebno važnu ulogu za rješenje ovog slučaja odigrala činjenica da se prilikom donošenja odluke **mislilo na djecu odnosno na unučad**, pri čemu su se i majka i sin složili s time da njihovo obiteljsko poduzeće predstavlja svjetlu budućnost za njihovu djecu.

Zašto je tome tako?

Zato što su **obiteljska poduzeća** zapravo „posuđena“ poduzeća. Što to znači? Obiteljska poduzeća su „posuđena“ poduzeća zato što su njihovi vlasnici i članovi obitelji svjesni činjenice da sve što rade i sve što poduzimaju moraju činiti savjesno i odgovorno, i pri tome uvijek misliti na generaciju koja tek dolazi. To naravno predstavlja veliku odgovornost na leđima vlasnika i članova obiteljskih poduzeća. Zato je općepoznato da obiteljska poduzeća uvijek razmišljaju i planiraju dugoročno, važne odluke donose sporije i studioznije, vrlo su osjetljiva na povratne informacije svojih klijenata, a svoje zaposlenike često tretiraju kao članove obitelji. Sve to u prvom redu upravo zato što članovi i vlasnici obiteljskih poduzeća znaju da su ista **samo „posudili“ od svoje djece**, i da ih kada dođe vrijeme moraju „**prepustiti“ svojoj djeci-mlađoj generaciji na upravljanje**.

A gdje je tu MIRENJE ili MEDIJACIJA?

Kao što sam već nekoliko puta u kolumni **Mirenje u (obiteljskom) poduzetništvu** navodila: MIRENJE je takav postupak u kojem stranke nastoje sporazumno riješiti spor/nesuglasice/nerazumijevanja uz pomoć jednog ili više izmiritelja koji strankama pomažu postići dogovor/sporazum/nagodbu, bez ovlasti da im nametnu obvezujuće rješenje. Osim toga, postupak mirenja je jedan ugodan postupak i to je zapravo prilika za članove obiteljskih poduzeća da po prvi puta sjednu zajedno za isti stol, uz prisutnost izmiritelja, i po prvi put počnu otvoreno razgovarati o svojim problemima. Kako se u postupku mirenja poseban naglasak stavlja na emocije i interese stranaka u sporu, MIRENJE je idealno za rješavanje opisanih obiteljskih situacija, osobito u području obiteljskog poduzetništva!

Vlatka Cikač, [vlatka@cikac.com](mailto:vlatka@cikac.com)

