



CIKAČ Medijacija - Etički kodeks

I. UVODNE ODREDBE

CIKAČ FB & FBM Etički kodeks utvrđuje osnovna načela i pravila ponašanja kojih su se prilikom provođenja postupka mirenja **dužni pridržavati izmiritelji i su-izmiritelji** kako bi stvorili i održavali povjerenje stranaka i šire javnosti u postupak mirenja, te u integritet i stručnost izmiritelja.

II. TEMELJNA PRAVILA

(1) Izmiritelj je dužan prije početka provođenja postupka mirenja kao i tijekom cijelog postupka paziti mogu li stranke slobodno raspolagati predmetom spora, te jesu li stranke ovlaštene i sposobne aktivno sudjelovati u postupku mirenja.

(2) Ako po ocjeni izmiritelja nije ispunjen bilo koji od navedenih uvjeta, izmiritelj može odbiti započeti postupak mirenja, a ako se isti pojave tijekom postupka, može donijeti odluku o odgodi postupanja na određeni rok ili dovršiti postupak.

III. NAČELO INFORMIRANJA

(1) Izmiritelj je dužan na odgovarajući način objasniti strankama postupak mirenja i ulogu izmiritelja odnosno objasniti im da je mirenje postupak u kojem izmiritelj kao neutralna osoba pomaže strankama da sporazumno riješe spor i postignu nagodbu, bez ovlasti da im nametne obvezujuće rješenje.

(2) Izmiritelj je dužan prije potpisivanja Sporazuma o mirenju na odgovarajući način izvijestiti stranke koji će osobni pristup koristiti u postupku mirenja, a strankama mora dati mogućnost da izraze svoja očekivanja o načinu vođenja postupka mirenja.

(3) Izmiritelj je dužan objasniti strankama koji su stadiji postupka mirenja. Isto tako je dužan objasniti i nastojati sa strankama postići sporazum oko mogućnosti održavanja zajedničkih i odvojenih sastanaka, kao i mogućnosti uključivanja trećih osoba.

(4) Izmiritelj postiže sa strankama dogovor o svojoj naknadi i eventualnim troškovima postupka mirenja i unosi takav dogovor u Sporazum o mirenju.

IV. NAČELO AUTONOMIJE STRANAKA

(1) Prilikom provođenja postupka mirenja izmiritelj mora voditi računa o tome da se postupak mirenja zasniva na načelu da su stranke slobodne samostalno odlučivati o sudjelovanju u postupku mirenja i njegovu ishodu odnosno o postizanju nagodbe. Izmiritelj može strankama pružiti informacije o postupku, isticati određene okolnosti spora i pomoći strankama da razmotre sve opcije.

(2) Izmiritelj ne smije prisiljavati stranke da postignu sporazum niti im smije nametnuti obvezujuća rješenja, a također ne smije donositi odluke za bilo koju stranku u postupku mirenja.

(3) Izmiritelj mora nastojati postići ravnotežu u odnosima stranaka u postupku i ohrabrivati stranke da otvoreno pregovaraju i surađuju.

V. NAČELO NEPRISTRANOSTI

(1) Izmiritelj mora biti nepristran i mora strankama iznijeti okolnosti koje su mu poznate, a koje bi mogle dati povoda opravdanoj sumnji u njegovu nepristranost i neovisnost.

(2) Izmiritelj u svakom trenutku postupa nepristrano i u potpunosti neovisno prema strankama te nastoji da ga i stranke tako vide.

(3) Izmiritelj postupa s poštovanjem prema pitanjima i ishodu postupka mirenja.



- (4) Izmiritelj mora izbjegavati takvo postupanje koje bi moglo djelovati pristrano prema jednoj od stranaka.
- (5) Izmiritelj neće prihvatiti svoje imenovanje ako ima bilo kakav izravan ili neizravan osobni interes za ishod mirenja.
- (6) Izmiritelj također neće prihvatiti svoje imenovanje za izmiritelja ako je u sporu koji je predmet mirenja prethodno savjetovao kao odvjetnik bilo koju od stranaka, osim u slučaju kada su stranke o njegovom izboru za izmiritelja izričito suglasne.
- (7) Ukoliko izmiritelj u bilo kojoj fazi postupka smatra da je njegova nepristranost dovedena u pitanje, mora otkloniti svoje daljnje postupanje.
- (8) U obavljanju svojih dužnosti izmiritelj se ne vodi drugim interesima osim interesom za mirnim rješenjem spora.

VI. SUKOB INTERESA

- (1) Izmiritelj je dužan bez odgode priopćiti strankama sve okolnosti koje bi na bilo koji način mogle pretpostavljati stvarni ili eventualni sukob interesa i utjecati na njegovu sposobnost neutralnog i uravnoteženog provođenja postupka mirenja.
- (2) Nakon što na odgovarajući način priopći strankama postojanje okolnosti iz stavka 1. ovog članka, izmiritelj može nastaviti s provođenjem postupka mirenja jedino ukoliko se s time suglase sve stranke u postupku.
- (3) Izmiritelj mora uvijek izbjegavati sukob interesa.

VII. NAČELO UČINKOVITOG POSTUPANJA

- (1) Izmiritelj koji je po struci pravnik mora se suzdržavati od davanja pravnih savjeta strankama u postupku. Izmiritelj koji po struci nije pravnik ne smije davati nikakve pravne savjete.
- (2) Neobvezujuće pravne savjete izmiritelj koji je po struci pravnik može davati isključivo na zahtjev stranaka, a na način da to ne utječe na njegovu neovisnost i neutralnost u odnosu na spor i stranke.
- (3) Izmiritelj će omogućiti i savjetovati strankama da u bilo kojem stadiju postupka, a posebice prije potpisivanja nagodbe, zatraže pomoć i savjet neovisnog pravnog stručnjaka ili pak preporučiti strankama usluge stručnjaka za druga područja kao su-izmiritelja.

VIII. NAČELO POVJERLJIVOSTI

- (1) Izmiritelj je dužan prije početka provođenja postupka mirenja na odgovarajući način objasniti strankama i svim drugim osobama koje sudjeluju u postupku mirenja odredbe Zakona o mirenju, a koje se odnose na povjerljivost podataka koje su stranke saznale u postupku mirenja, te ih upozoriti na posljedice kršenja tih odredbi.
- (2) Izmiritelj je dužan u odnosu na treće osobe čuvati povjerljivim sve informacije o postupku mirenja, te neće otkriti bilo kakve informacije koje je saznao u tijeku postupka mirenja, osim uz pristanak stranaka.
- (3) Izmiritelj također neće prenijeti drugoj strani informacije koje je saznao od jedne strane na odvojenim sastancima, osim ukoliko to od njega ne zatraži strana koja je informaciju izmiritelju iznijela.
- (4) Stranke kao i sve druge osobe koje sudjeluju u postupku mirenja dužne su potpisati **Sporazum o mirenju** koji sadrži **Izjavu o povjerljivosti**.



CIKAČ

medijacija / mediation

IX. NAČELO STRUČNOSTI

- (1) Izmiritelj je dužan prije početka postupka mirenja na odgovarajući se način što kvalitetnije pripremiti i razmotriti svu dokumentaciju koju su mu dostavile stranke.
- (2) Ukoliko izmiritelj opravdano smatra da stručno ili vremenski neće moći udovoljiti očekivanjima stranaka, dužan ih je o tome izvijestiti i po potrebi otkloniti svoje daljnje postupanje.
- (3) Izmiritelj je dužan provoditi postupak mirenja stručno i bez odugovlačenja.

X. ZAKLJUČNE ODREDBE

- (1) U svemu što nije regulirano ovim Etičkim kodeksom, a tiče se načina postupanja izmiritelja, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe Zakona o mirenju.
- (2) Ovaj Etički kodeks stupa na snagu danom donošenja.

U Zagrebu, 01.11.2016.

Vlatka Cikač, odvjetnica & reg. izmiritelj